

## Mina posa en marxa un espai privat per a clients a la seva web

► L'empresa espera estalviar temps als clients per no haver de resoldre dubtes presencialment o per telèfon

La Torre | 09/11/2016 a les 13:42h

Mina, Aigües de Terrassa, ha posat en marxa a la web corporativa un espai privat per als clients, on, previ registre, cada client, i només ell, podrà tenir accés a una sèrie de dades del seu propi contracte.

Aquest nou espai complementa i millora totes aquelles gestions que poden i seguiran podent-se fer a través de la seva oficina virtual. En aquest nou espai privat es podrà tenir accés a qualsevol de les dades personals reflectides

en el contracte, a un històric dels consums, a un històric dels darrers tres anys de les seves factures, formular directament qualsevol petició d'informació o reclamació, descarregar-se totes les dades en formats Excel o Pdf per a la seva consulta, entre d'altres.

Si amb el mateix NIF/DNI hi ha més d'un contracte, el sistema ens desplegarà un llistat amb tots els contractes. Per a poder complimentar el primer pas, que és el registre, és necessari disposar de la darrera factura per tal d'assegurar la identitat de l'usuari, lògicament a més del núm de DNI o NIF.

Amb aquest nou espai privat, Mina, Aigües de Terrassa vol posar a disposició dels nostres clients/es, de manera directa i privada amb accés exclusiu, de totes aquelles dades que li poden resultar d'interès i així poder efectuar un control directe sobre l'estat de les seves factures i contractes, evolució dels consums i altres dades que li poden resultar d'ajut i d'interès.

Amb aquestes eines volem evitar en la mesura que resulti possible, gestions presencials o per telèfon per tal de facilitar la gestió del temps als nostres clients/es. També podran accedir a aquest servei els clients/es d'Aigües de Matadepera SA.

