

Mina, Aigües de Terrassa, 176 anys al servei del creixement de la ciutat

Després d'intensos debats i moltes vicissituds, l'Ajuntament de Terrassa i Mina, Aigües de Terrassa han establert les bases d'un acord per a treballar plegats en la gestió de l'aigua a la ciutat de Terrassa. Una entesa de la qual ens n'hem de felicitar tots plegats perquè garanteix un servei de qualitat en les millors condicions i permetrà a la companyia continuar col·laborant amb la ciutat, tal i com ha estat al llarg de 176 anys.

En aquest període de temps tan llarg, són moltes les fites assolides. Destacar, per exemple, la construcció de la xarxa subterrània de mines en un primer abastament a la ciutat iniciada el 1842 i la construcció del Pantà de la Xoriguera finalitzat el 1902. També va ser especialment important la portada d'aigües del riu Llobregat l'any 1943, que va resoldre la falta d'aigua a la ciutat. Així mateix, el 1976 es va construir la planta de tractament d'aigües superficials d'Abdera. Altres fites a destacar són la creació del Consorci de Abastecimiento de Aguas del río Llobregat, embrió de l'actual ATLL, en el qual va participar Mina. També les concessions de subministrament en alta i baixa a altres municipis de la comarca i l'obtenció del Registre EMAS, sistema voluntari europeu de gestió ambiental, i del segell d'excel·lència europea en la gestió, EFQM 400+, acreditacions amb les que la companyia va ser pionera en el sector.

Al llarg de tots aquests anys, Mina ha assumit molts compromisos amb la ciutat de Terrassa amb l'objectiu de millorar la vida dels ciutadans i ciutadanes. Així, l'any 2013, dos anys abans que el Parlament aprovés la Llei de Pobresa Energètica, a Terrassa ja s'impulsava la tarifa social per a les famílies vulnerables. També, el 2014, es va crear un fons social de l'aigua a través de la Fundació Mina. Al llarg dels seus 19 anys d'història, la Fundació Mina ha fet aportacions econòmiques que han fregat els 2.300.000 euros.

Compromís i experiència que ha estat valorada molt satisfactoriament per part de la ciutadania en les diferents enquestes –siguin de Mina o del propi ajuntament–, atorgant a la nostra companyia notes que superen el notable alt. Per tant, Terrassa seguirà beneficiant-se dels coneixements de Mina i d'un equip que ha estat al servei de la ciutat durant molts anys.

L'actual acord estableix les bases per a una col·laboració tècnica que possibilita una continuïtat en la prestació del servei per part de la nova Epel i en garantirà la qualitat i la regularitat del servei, sempre tenint present el benefici per a la ciutadania. El nostre país i la nostra ciutat sempre han avançat al llarg dels segles i han fet front a mil i una situacions adverses gràcies a acords d'aquest tipus en què tots els actors implicats, públics i privats, han aportat el millor de cadascú. A partir del 10 de desembre, Mina, Aigües de Terrassa aportarà tot aquest coneixement, recursos i infraestructures acumulats en més d'un segle. Per una altra banda, més d'un centenar de persones veuran garantit el seu lloc de treball i la seva font d'ingressos i quedaran coberts per aquest acord.

I sobretot als gairebé 100.000 usuaris que fins ara han confiat amb el bon fer de Mina i que s'han beneficiat al llarg dels anys d'un servei de qualitat gestionat per un equip d'excel·lents professionals amb sensibilitat social i mediambiental. Mina es deu a tots aquests usuaris i a la seva ciutat, i per això volem seguir al costat de l'Ajuntament, aportant tot el nostre currículum en benefici de la ciutat.

És moment ara, arribats a aquest punt, de posar-nos a treballar conjuntament aportant el millor de cadascú des de la responsabilitat que a cadascú li pertoca. Aquesta nova etapa donarà els seus fruits ben aviat perquè aquest és el compromís que hem adquirit.

Mina obté un notable a l'Enquesta de Satisfacció 2018

Mina, Aigües de Terrassa ha obtingut una valoració d'un 7,93 a l'Enquesta de Satisfacció 2018 realitzada a 384 clients domèstics i comercials. Aquesta puntuació millora en una dècima la mitjana dels últims cinc anys. Els enquestats han valorat positivament la imatge respecte la gestió del servei amb 7,3 punts, 3 dècimes per sobre de la nota obtinguda l'any passat, i el comportament ètic de la Fundació es manté en 8,9 punts.

A més, els clients valoren positivament l'esforç de Mina i les inversi-

ons en R+D+I per mantenir un servei de qualitat. Tot això fa que un 90% dels enquestats afirmi confiar en la qualitat sanitària de l'aigua. La millor nota ha sigut per a la regularitat del servei amb un 9,9, mentre que la pressió de l'aigua obté la nota més elevada dels últims anys, situant-se en un 9,1. D'altra banda, l'atenció al client ha obtingut una mitjana de 8 punts.

D'igual forma, aquest tercer trimestre Mina ha complert la seva Carta de Compromisos en un 96,16%, mantenint la nota d'excel·lència

superior al 96% aconseguida en els últims exercicis.

Tal com també estableix la carta, quan hi ha un incompliment dels compromisos establerts, Mina fa una donació a Fundació Mina per tal de destinar aquest import a finalitats socials com el repartiment d'aliments, al Programa d'Ajuts a escolars amb dificultats econòmiques o a incrementar la dotació del Fons Social de l'Aigua. Des dels inicis de l'aplicació de la Carta de Compromisos, l'any 2009, s'ha aportat fins a dia d'avui un total de 48.164 euros.

Aigües de Matadepera celebra 75 anys

Aigües de Matadepera celebra aquest any el 75è aniversari de la seva constitució. L'empresa va néixer l'any 1943 per donar un ús a l'aigua sobrant de les prospeccions per a regadiu de diverses finques. En aquests anys, Aigües de Matadepera ha viscut en paral·lel al desenvolupament del municipi i ha sabut adaptar-se al creixement urbanístic i demogràfic i ha donat resposta a les necessitats sorgides per garantir el millor servei.

Per celebrar aquesta efemèride, la companyia participarà el proper 14 de desembre en els actes de benvinguda al Nadal que es celebraran al Bosquet. Un any més, l'Escola Municipal de Música Frederic Mompou i la Coral Endavant del Casal de la Gent Gran han organitzat un acte nadalenc on hi interpretaran unes nadesles i en el que intervindeu el Sr. Marià Galí, president d'Aigües de Matadepera, juntament amb l'alcalde de la



població, la Sra. Mireia Solsona. Per celebrar el seu aniversari, Aigües de Matadepera patrocinarà el concert de Nadal i el refrigeri.