

## Els terrassencs puntuen amb un 8,4 a Mina

Una enquesta revela que la major part de la població vol que Mina gestioni l'aigua. Així mateix, la gestió del servei no preocupa als ciutadans de Terrassa



Els clients terrassencs puntuen l'atenció de Mina, Aigües de Terrassa amb 8,4 punts, 1,4 més que fa un any, segons revela l'enquesta de satisfacció del 2016. La valoració sobre la informació i la solució rebuda és la

més alta dels últims anys, amb 8,29 punts. La valoració global dels usuaris de les sis poblacions en les quals Mina ofereix els seus serveis es situa en 8,1 punts, 0,4 més que l'any anterior. El gust de l'aigua és, segons les persones enquestades, l'aspecte que Mina ha de continuar millorant.

### Satisfacció ciutadana per la gestió de Mina

Una mostra de que els ciutadans estan satisfets amb el servei i la gestió de l'aigua que realitza Mina és que, segons una enquesta publicada per Terrassa Notícies, el 60,5% dels lectors vol que el model de gestió de l'aigua segueixi tal com fins ara, és a dir, que Mina continuï gestionant el servei. D'altra banda, el servei de l'aigua no figura com a cap de les preocupacions que citen els ciutadans de Terrassa en l'enquesta realitzada per l'Institut Santa Eulàlia amb el suport de l'Ajuntament de la ciutat. Els primers problemes són l'atur i la neteja.

## Mina segueix indicacions de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

L'Ajuntament de Terrassa va informar recentment que Mina no li està proporcionant totes les dades necessàries per al procés de final del contracte per a la gestió de l'aigua. Seguint les indicacions de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, l'única informació que Mina no ha facilitat és la relativa a la identificació dels seus clients amb les seves dades bancàries, així com els noms i salaris dels treballadors. Per tal de complir la llei, Mina va sol·licitar a l'Autoritat un informe en el qual se li indiqués en quin moment Mina hauria de cedir aquestes dades a l'Ajuntament o tercers, en cas que no tornés a ser la gestora de l'aigua. Segons el Dictamen CNS 33/2016, Mina només ha de cedir les dades de caràcter personal dels fitxers responsabilitat de l'empresa, que estiguin vinculats a la prestació del servei, amb una antelació "prudencial" al moment en que es conegui amb certesa el futur prestador del servei.

## Lliurament de vuit tones d'aliments

La Fundació Mina ha lliurat 8.500 quilos de queviures als bancs d'aliments dels municipis de Terrassa, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls. El darrer lliurament, de 5,4 tones, va ser al Rebost de Terrassa. Aquest 2016, Mina ha donat més d'11.300 euros en productes bàsics com llet, oli, llet per a nadons o llunes de tonyina. Des del 2009, s'estima que Mina ha ajudat unes 37.100 persones, amb 125 tones d'aliments donats.

## Mina i el desenvolupament de Terrassa

El març del 1842 va néixer Mina, Aigües de Terrassa com a empresa encarregada de cobrir les necessitats d'aigua de la industrialització i del creixement demogràfic de Terrassa. Al llarg d'aquests 175 anys d'història, la idiosincràsia del territori ha generat molts reptes urbanístics, econòmics i industrials. Mina ha superat tots aquests obstacles però, a més a més, ha treballat incansablement per millorar i modernitzar el servei d'abastament d'aigua. Algunes de les mesures preses per dotar a la nostra ciutat d'un cabal a la seva alçada són, per exemple, la construcció de *fàbriques* i els seus corresponents salts hidràulics; l'adquisició de drets de captació de cabals i mines particulars, l'ambiciós projecte del pantà de la Xuriguera o l'accés a l'aigua del Llobregat. Així mateix, sempre que ha estat necessari, la companyia responsable de la gestió del servei ha actuat i invertit a iniciativa pròpia, especialment en obres de caràcter especial i estratègic, com són els nous dipòsits i centres de bombeig, els quals **no estaven previstos en el contracte inicial**. Sense la bona predisposició de Mina, ni la col·laboració constant amb l'Ajuntament, la història recent de Terrassa seria una altra. Un altre exemple d'això el trobem en la construcció de la planta de tractament d'aigües superficials a Abrera, fi-

nançada totalment per Mina (però que va propiciar que l'Ajuntament entrés posteriorment a l'accionariat de la nostra societat), així com la construcció de nous pous de captació, i l'adquisició d'altres en contrapartida dels quals es van aconseguir recursos hídrics i financers per poder realitzar altres actuacions. Tot això **tampoc es preveia al contracte del 1942**, però Mina ho va fer per garantir el proveïment a la ciutat fins a l'actualitat. No és aliè a la gestió de l'aigua que Terrassa hagi passat de 150.000 habitants a 215.000. Gràcies a totes les accions preses per part de Mina, junt amb l'Ajuntament, hem aconseguit que s'hagin establert noves empreses i que s'hagin creat nous equipaments públics i privats a la nostra ciutat. Més enllà de les obligacions contractuals, Mina ha ofert i vol continuar oferint a la ciutat de Terrassa la millor gestió de l'aigua possible. És per això que ens manifestem partidaris de la continuïtat en la gestió futura del servei, especialment tenint en compte l'acreditada experiència, els coneixements tècnics i les certificacions de qualitat del nostre servei, a més de la bona valoració que la ciutadania de Terrassa té de la nostra gestió. Mina es mostra confiada a renovar per molts anys més aquesta relació que tan bons resultats ha donat per al territori que estimem.