

La mirada dels infants refugiats, en una exposició

El mNATEC ha acollit la mostra fotogràfica 'Grans Ulls Petits', que vol donar a conèixer les condicions de vida de milions d'infants desplaçats d'arreu



Al món hi ha prop de 60 milions de refugiats i desplaçats, segons l'últim informe sobre tendències globals de l'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR), presentat el juny passat. Més de la

meitat són infants. Aquesta xifra s'ha incrementat aquest any pel drama dels milers de persones que fugen de la guerra a Síria i que, sobretot aquest estiu, s'han convertit en els protagonistes de les portades de diaris i informatius de televisions d'arreu del món.

El passat 10 de desembre, per commemorar el dia internacional dels Drets Humans, Fundació Mina, juntament amb la Sindicatura de Greuges de Terrassa i el Comitè Català de l'ACNUR, van inaugurar l'exposició 'Grans Ulls Petits', una mostra fotogràfica que transmet a través de les mirades d'infants d'arreu del món que representa haver d'abandonar de forma forçosa la casa i el país on es viu a causa de guerres, conflictes armats i violacions dels Drets Humans.

L'exposició, que més d'un miler de persones han visitat fins aquest 10 de gener al Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica de Catalunya (mNATEC), també ha tingut com a objectiu sensibilitzar i afavorir la integració de les víctimes del desplaçament forçat que arriben a Catalunya. Les fotografies de la mostra van acompanyades amb frases testimonials d'alguns d'aquests infants, fent evident els seus sentiments, pors i desitjos.

La rehabilitació del dipòsit de Can Boada, premi Bonaplata 2015

L'Associació del Museu de la Ciència i la Tecnologia i d'Arqueologia Industrial de Catalunya (AMCTAIC) ha distingit amb el Premi Bonaplata Rehabilitació en la categoria de Béns Immobles la reforma del dipòsit de Can Boada de Mina construït el 1943 i reinaugurat el març de 2015, després de quatre anys d'obres. El jurat ha decidit per unanimitat concedir el guardó "per l'anàlisi i el rigor demostrat pels tècnics tant en la documentació original com de l'obra que s'ha mantingut en ús fins avui".

La rehabilitació integral de la instal·lació de forma circular i volta tònica s'ha centrat en tota l'estructura del dipòsit.



"El client misteriós" i les enquestes, eines per a la millora del servei

Mina, Aigües de Terrassa s'ha sotmès a la prova del "client misteriós" de la Unió de Consumidors de Catalunya, que realitza des de 2013, i que avalua l'atenció rebuda a l'hora de fer gestions a les oficines, per telèfon i via online. Les valoracions dels usuaris han estat, sobre 10, d'entre un 7 i un 10. Com cada any, hem encarregat una enquesta de satisfacció dels clients, que continuen puntuant per sobre d'un 7,1 el servei general de Mina, i amb un 8,2 Fundació Mina.

Per un debat serè i enriquidor, però des del coneixement

El debat sobre la futura gestió de l'aigua està fent aparèixer dades i informacions sovint inexactes i oblidant-ne d'altres rellevants que també cal tenir en compte per valorar correctament la gestió feta per Mina, Aigües de Terrassa. És legítim i convenient opinar sobre el model de gestió de l'aigua, sempre que es faci des d'un coneixement suficient de la realitat, evitant aportacions sobre supòsits apriorístics.

La qualitat del servei d'aigües d'un municipi pot mesurar-se de diferents maneres, des de la regularitat i l'atenció, a les avaries i una llarguíssima relació de paràmetres tècnics i de gestió que des de Mina, Aigües de Terrassa es tenen permanentment al dia per a poder millorar el resultat.

En el cas de Mina els podem assegurar que està en conjunt més que perfectament situada. La prova és que hem obtingut el reconeixement per part d'entitats inspectores, audidores i supervidores en diverses certificacions, i en breu n'anunciarem de noves. Per preservar aquesta qualitat, s'han anat implementant mètodes de control, equipaments i aparells de mesura als laboratoris d'Abdera i de Terrassa, i també s'ha renovat la xarxa de distribució. En 10 anys i malgrat la crisi s'han invertit més de 28 milions d'euros en 93 quilòmetres de xarxa, entre moltes altres actuacions

supervisades per l'ajuntament. Aquestes i altres inversions han estat possible per la capacitat de Mina de generar recursos i pel seu compromís inversor.

Pel que fa als preus i les tarifes de l'aigua, cal precisar que sempre han seguit la tramitació oficial segons la normativa i criteris d'aplicació. Les revisions anuals s'acordaven a nivell municipal i després la Generalitat validava o no la proposta. En moltes èpoques, les sol·licituds justificades de Mina pel que fa a les tarifes han estat ateses només parcialment. Per tant, la rendibilitat ha estat ajustada i, en alguns casos, amb pèrdues.

Cal dir també que actualment el preu del subministrament d'aigua a Terrassa és molt raonable si el comparem amb el d'altres quinze municipis de la primera i segona corona de Barcelona superiors als cinquanta mil habitants, entre els quals alguns amb serveis de gestió municipal pública.

Donem informació i fem una mica de memòria amb el ferm objectiu de contribuir al debat sobre el futur de la gestió de l'aigua. Amb aquesta voluntat, Mina, Aigües de Terrassa presenta els seus arguments per aconseguir aportar una informació pública fidedigna i que considerem pot ser útil per a la presa de decisions. Un debat que hauria de ser serè i enriquidor, però sempre des del coneixement.