

Mina dóna suport a les activitats d'estiu per a nens i nenes

Fa possible que els infants dels casals puguin tornar a anar a piscina

Els nens i nenes de Terrassa que participen als casals d'estiu podran tornar a gaudir aquest any de les activitats de piscina, que es van suprimir pràcticament el darrer any degut a l'elevat cost que suposava la contractació de personal. La Fundació Mina ha signat un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Terrassa segons el qual es farà càrrec de la despesa de contractació del servei de socorristes, incloent tant el sou com el material específic (roba, material mèdic, desfibril·lador).

L'acord amb l'Ajuntament també inclou el compromís de la Fundació de col·laborar econòmicament en la formació dels futurs monitors i monitores de les entitats de lleure infantil i juvenil de Terrassa. En concret, la Fundació Mina assumeix el 50% del cost de 35 beques de formació. Aquesta iniciativa, a banda de donar un cop de mà a les entitats, busca alhora facilitar una possible sortida laboral als joves de la ciutat, ja que els participants obtindran el títol oficial de dinamitzador d'activitats de temps lliure, educatiu infantil i juvenil.

Aquestes accions responen a l'objectiu de la Fundació de promoure i fomentar la millora integral de la qualitat de vida de les persones i de col·laborar i ajudar a d'altres institucions dedicades a activitats d'àmbit social.

Mina participa a l'Elixir, la Festa Major i l'edició del disc 'Concierto de Aranjuez'



La Fundació Mina, en el seu afany de donar suport a les diferents manifestacions culturals de la ciutat, ha participat per primera vegada com a patrocinador en la tercera edició del Festival Elixir, que ha tingut lloc aquesta primavera i que ha omplert de poesia els carrers de Terrassa. Mina també ha estat patrocinadora de la representació de l'obra teatral 'La extraña pareja' en el marc de la Festa Major de Terrassa.

D'altra banda, la Fundació ha editat el disc 'Concierto de Aranjuez' interpretat pel duet de guitarres format per Muñoz Coca i Santi Pavón. Precisament, una de les singularitats del disc és que es tracta de la primera vegada que l'obra del compositor Joaquín Rodrigo s'enregistra amb dues guitarres com a únics instruments.

Les imatges del Concurs de fotos al Parc Vallès

Una selecció de les millors imatges que han participat al I Concurs de fotos de pluja de Mina s'exposen a la plaça central del Parc Vallès durant tot aquest mes de juliol. Alfonso Urrutia ha estat el guanyador de la primera edició del certamen amb 'I la nit es va fer dia', una fotografia d'una tempesta elèctrica sobre Terrassa feta des de la Muntanyeta del Parc de Vallparadís. Mina ha fet entrega del premi, un sopar i entrades per a dues persones a l'obra de teatre 'La extraña pareja'. Fins a 33 imatges, totes al voltant de la temàtica de la pluja, s'han presentat al certamen. El guanyador s'ha decidit per sorteig entre les cinc imatges que més vots han rebut a través del Facebook de Mina.

El contacte amb els usuaris ens reafirma en el nostre compromís

A Mina, Aigües de Terrassa utilitzem totes les eines possibles per conèixer l'opinió dels clients i usuaris en línia amb el nostre compromís i vocació de servei.

Treballem per enfortir cada cop més els diferents canals de contacte, tant per donar resposta als nostres usuaris com per tenir dades concretes de les seves inquietuds i necessitats.

Els resultats d'aquestes enquestes de satisfacció i d'altres consultes i qüestionaris que fem ens esperen a continuar mantenint aquest contacte, a conèixer l'opinió de la ciutadania i, en definitiva, a estar el més a prop possible dels nostres clients. Segons l'enquesta de satisfacció corresponent al 2014, un 80% dels enquestats estimen com a positiva o molt positiva la gestió del servei (amb un 72% i un 8%, respectivament), mentre que un 75% valoren com a positiu o molt positiu el comportament ètic de Mina, Aigües de Terrassa (un 56% i 19%, respectivament).

Aquestes opinions signifiquen per nosaltres, també, que hem de multiplicar el nostre nivell d'exigència. No solament tenim la responsabilitat de mantenir el nivell de l'actual servei, sinó que volem evolucionar d'acord amb les necessitats canviants de cada moment.

Els resultats de les enquestes ens proporcionen una bona valoració en aspectes tals com la regularitat del servei i la pressió de l'aigua. També estem treballant, des de fa mesos, per donar resposta a altres qüestions tan importants com són per exemple les relatives a la millora de la percepció del gust de l'aigua i a la millora de la qualitat físico-química, entre d'altres; i gràcies a un equip de grans professionals, podem dir que som també optimistes en aquestes qüestions.

El compromís amb els nostres clients ens anima a continuar treballant per garantir el millor servei els 365 dies de l'any i les seves opinions ens ajuden a fer-ho cada dia millor.

COMPROMÍS

AIGUA I CIUTAT



Carrer de la Societat, 26 | 08221 Terrassa BARCELONA
Tel. 93 736 28 20 | Assistència tècnica: 93 736 28 28
info@aiguesdeterrassa.com | www.aiguesdeterrassa.com