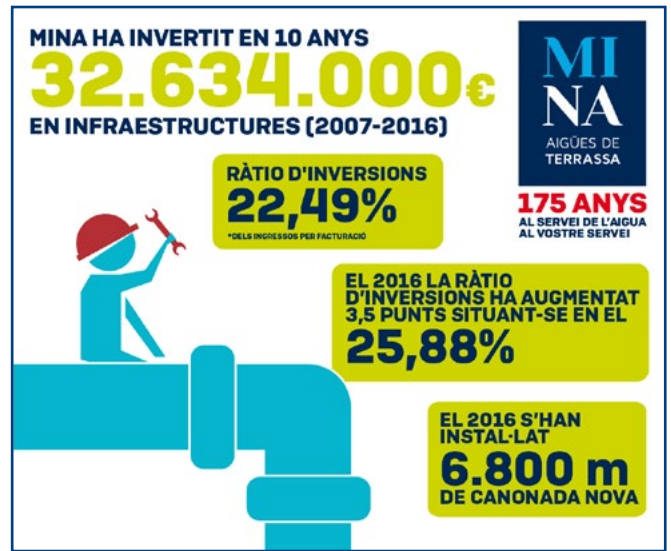


La inversió continuada en infraestructures garanteix la qualitat en el servei

Mina ha destinat més de 32 milions d'euros en la xarxa en els últims 10 anys

Ser el responsable de la gestió del subministrament d'aigua requereix fer un elevat esforç inversor per oferir un rendiment tècnic de la xarxa òptim i la millor qualitat de l'aigua. Mina, Aigües de Terrassa ha apostat sempre per la inversió en les seves infraestructures i en el manteniment i millora de la qualitat del servei. En el període 2007-2016 Mina, Aigües de Terrassa ha destinat fins a 32.634.000 euros a infraestructures del servei, xifra que suposa una ràtio d'inversió continuada del 22,49% respecte la facturació per consum d'aigua. A més, ha instal·lat i renovat 118 quilòmetres de canonada, l'equivalent a la distància entre Terrassa i Girona.

Mina aposta per l'excel·lència i des de que l'any 1998 va obtenir la ISO 9001 que assegura el sistema de Gestió de la Qualitat, la companyia ha aconseguit nombroses certificacions per tal d'oferir la millor qualitat en el servei als usuaris. Posteriorment va obtenir la ISO 14001 sobre Gestió Mediambiental per als serveis de distribució d'aigua, la inscripció en el registre europeu de Sistemes de Gestió Ambiental (l'Eco-Management and Audit Scheme) i l'acreditació ENAC segons la ISO 17025 per a la realització d'anàlisis fisicoquímics i microbiològics d'aigües al laboratori ambiental de Mina. A aquestes se li van sumar el segell d'excel·lència europea EFQM 400+, la ISO 22000 sobre Seguretat Alimentària i la certificació OHSAS 18001 de Gestió de la Seguretat i Salut Laboral. Des d'aleshores, Mina ha fet una aposta clara per renovar any rere any totes aquestes certificacions per a mantenir l'actual nivell de qualitat en tots els àmbits.



A més, la companyia ha fet diverses proves pilot per a implementar la telelectura de comptadors, un sistema que permet que el client disposi d'informació sobre el seu consum d'aigua, més actualitzada i accessible a través d'internet. Aquesta millora tecnològica facilita que l'usuari resolgui dubtes sobre les lectures de facturació sense haver de trucar a la companyia i conèixer anticipadament l'import de la seva factura. També permet detectar consums anòmals o fuites d'aigua i, en cas de tarifes per trams de consum, conèixer el moment en què es produeixen els canvis de tarifes.

La bona gestió del servei permet que Mina pugui sostenir una tarifa econòmica

Terrassa té el quart preu més barat de les 23 ciutats catalanes de més de 50.000 habitants

En els últims temps s'ha estès en l'imaginari popular la idea de que la participació del sector privat en la gestió de l'aigua suposa un encariment de la tarifa. Però, Mina, Aigües de Terrassa ha demostrat amb escreix que la gestió privada comporta clars beneficis en la qualitat del servei i als usuaris en ser més econòmica i eficient.

Així ho demostra el fet que el preu de l'aigua a Terrassa no hagi augmentat de forma significativa en els últims anys, situació que li ha permès mantenir-se en la franja baixa de les tarifes dels 23 municipis catalans amb més de 50.000 habitants, sent la quarta més econòmica en relació al consum mig actual, que es situa en els 21m³ el trimestre. A més, segons un estudi de l'Agència Catalana de l'Aigua, el preu mitjà per metre cúbic a Terrassa és d'1,43 euros, dada que el posiciona també com un dels més barats de tot Catalunya. Terrassa és la tercera població més econòmica pel consum de 15m³/trimestre, amb un cost per aquest tram de 18,10 euros.

La participació de l'àmbit privat en la gestió de l'aigua aporta múltiples beneficis sobre el preu, ja que el seu coneixement especialitzat sobre el sector suposa una millora en la capacitat tècnica, un accés automàtic a la capacitat d'innovació i la incorporació de noves tecnologies, una ràpida adopció d'aquestes novetats i millores i un accés al finançament més senzill. Tots aquests factors contribueixen a l'abaratiment del servei de forma substancial.

El preu competitiu que ofereix Mina actualment és re-



sultat de la voluntat d'ajustar al màxim les partides als costos reals de mercat en el camp energètic i de productes de tractament i la partida corresponent a la compra de l'aigua d'ATLL. La companyia ha gestionat l'aigua de forma eficient i professional, utilitzant tots els recursos hídrics locals disponibles, el que li ha permès mantenir una tarifa assequible.

Al llarg dels anys, Mina ha fet un gran esforç en inversions per a millorar i renovar les infraestructures de la xarxa, fet que no s'ha vist reflectit en un increment significatiu en la tarifa de l'aigua, que es manté estable des de fa anys. L'experiència contrastada de Mina ha permès fer una gestió eficaç del servei i situar Terrassa com una de les ciutats catalanes amb el preu de l'aigua més baix.