

 <b>C O M P R O M Í S  M I N A</b>	<b>CARTA DE COMPROMISOS</b>	<b>2009</b>
<b>GRAU DE COMPLIMENT DELS COMPROMISOS</b>		<b>92,07%</b>
<b>1</b>	<b>ALTA DEL SUBMINISTRAMENT EN UN MÀXIM DE DOS DIES</b>	<b>99,63%</b>
<b>2</b>	<b>AVÍS DELS EXCESSOS DE CONSUM EN UN MÀXIM DE DOS DIES</b>	<b>95,53%</b>
<b>3.1</b>	<b>FACTUREM ELS CONSUMS D'ACORD AMB CRITERIS OBJECTIUS. <i>FACTURACIÓ CORRECTE.</i></b>	<b>99,93%</b>
<b>3.2</b>	<b>FACTUREM ELS CONSUMS D'ACORD AMB CRITERIS OBJECTIUS. <i>COMPLIMENT TERMINI DE REGULARITZACIÓ.</i></b>	<b>95,50%</b>
<b>4</b>	<b>RESOLEM LES RECLAMACIONS COMERCIALS EN UN MÀXIM DE 4 DIES</b>	<b>98,46%</b>
<b>5.1</b>	<b>COMUNIQUEM AFECTACIONS AL SERVEI PER INTERRUPCIONS TEMPORALS AMB UNA ANTELACIÓ MÍNIMA DE 24 HORES (*)</b>	<b>91,30%</b>
<b>5.2</b>	<b>COMUNIQUEM LES AFECTACIONS AL SERVEI PER INTERRUPCIONS TEMPORALS AMB UNA ANTELACIÓ MÍNIMA DE 24 HORES (**)</b>	<b>85,26%</b>
<b>6.1</b>	<b>RESOLEM AMB RAPIDESA LES INCIDÈNCIES A LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ -REBENTAMENTS ATURATS EN MENYS 40 MINUTS-</b>	<b>100,00%</b>
<b>6.2</b>	<b>RESOLEM AMB RAPIDESA LES INCIDÈNCIES A LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ -REPARACIONS EN MENYS DE 4 HORES- (***)</b>	<b>60,66%</b>
<b>7</b>	<b>TRANSPARÈNCIA EN LA QUALITAT DE L'AIGUA -ANALÍTQUES INFORMADES CADA SETMANA-</b>	<b>94,43%</b>
<b>(*)</b>	El valor mesurat és l'antelació de 24h en la comunicació	
<b>(**)</b>	És el cas d'avaries que inesperadament han superat les 2 hores i per tant s'haurien d'haver avisat amb 24 h d'antelació	
<b>(***)</b>	L'Ordenança Municipal per a la Regulació dels Sorolls, no permet intervencions al carrer en horari nocturn i per tant, sense tenir en compte aquests casos d'impossible actuació, l'acompliment d'aquest compromís seria del 70,8%	